

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН

www.trendsbykk.com

**Уважаеми посетители**, внимателно прочетете настоящите Общи условия, преди да използвате този уебсайт и преди да завършите поръчка. Ако използвате този уебсайт се счита, че приемате и сте съгласни с публикуваните Общите условия.

**Влизане в сила:** 29.04.2021 год.

### I. ПРЕДМЕТ

**Чл. 1 (1)** Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията между потребителите на електронните интернет страници и услуги, намиращи се на домейн [www.trendsbykk.com](http://www.trendsbykk.com), поддомейните му и фейсбук страницата ни (наричани по-долу за краткост „Сайт“, „Уебсайт“, „Интернет страница“, „Електронен магазин“, „Търговец“, „Продавач“, Trends By КК“, „Магазин“ „Ние“) и се прилагат в отношенията ни с клиенти физически лица (наричани за краткост „Вие“, „Купувач“, „Клиент“, „Потребител“), които имат достъп до уебсайта или в страницата ни в социалните мрежи, администрирана от нас.

**(2)** За купувачите професионалисти (търговци), ползващи услугите и продуктите, предлагани в Сайта, Общите условия се прилагат ограничено. За тази категория клиенти настоящите Общи условия може да не предвиждат или да ограничават онези права, предвидени за потребители физически лица, които правят поръчки за лична непрофесионална употреба. Разпоредбите, в които изрично е посочено, че са относими за потребители, не се прилагат за клиентите професионалисти.

**(3)** В случаите при които потребител или клиент търговец е извършил поръчка чрез сайта, приема се, че е налице сключен с електронния магазин договор за покупко-продажба от разстояние, при който се прилагат настоящите Общи условия. С извършването на поръчки през сайта, Вие се съгласявате, че информацията във връзка със сключения договор може да бъде изпращана по имейл.

**(4)** Настоящите Общи условия се прилагат при поръчка от Сайта, както и при заявка на стока или услуга от потребител/клиент до търговеца, извършена по телефон, електронна поща или социалните мрежи.

**Чл. 2** Вие се съгласявате да спазвате всички разпоредби на тези Общи условия, когато използвате Сайта.

### II. ДАННИ ЗА ПРОДАВАЧА

**Чл. 3** "ТРЕНДС - КБ" ООД, ЕИК 200457264, ДДС № BG 200457264, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, ул. "Знаме" № 27, адрес за кореспонденция: гр. Пловдив, ул. "Знаме" № 27, телефон за контакт: +359 894 224 024; +359 898 295 296, e-mail: [trendskb@gmail.com](mailto:trendskb@gmail.com), администрира и управлява сайта [www.trendsbykk.com](http://www.trendsbykk.com) - онлайн магазин, предлагащ сключване на договор за покупко-продажба от разстояние при настоящите Общи условия. Навсякъде в тези Общи условия под „Сайт“, „Уебсайт“, „Интернет страница“, „Електронен магазин“, „Търговец“, „Продавач“, „Trends By КК“, „Ние“ следва да разбирате електронен магазин Trends By КК, управляван и администриран от "ТРЕНДС - КБ" ООД.

**Чл. 4** Можете да се свържете със **"ТРЕНДС - КБ" ООД** по следния начин:

- (1) чрез телефон: +359 894 224 024; +359 898 295 296;
- (2) чрез имейл: trendskb@gmail.com
- (3) чрез писмо до адрес: гр. Пловдив, ул. "Знаме" № 27;
- (4) чрез формата за контакт в Сайта;

### III. ДЕФИНИЦИИ

**Чл. 5 (1)** **"Посетител"** е всяко пълнолетно физическо лице, което използва Сайта по какъвто и да е начин, включително като го разглежда или се регистрира в него.

(2) **"Потребител"** е пълнолетно физическо лице, което закупува продукт или услуга чрез поръчка в Сайта с непрофесионална цел. **"Клиент търговец"** или **"Клиент професионалист"** е всяко юридическо лице или друго правно образувание, което използва Сайта по какъвто и да е начин, включително като го разглежда, регистрира се в него и или закупува продукт или услуга чрез поръчка в Сайта с професионална цел.

(3) **"Клиент"** е всяко физическо или юридическо лице, направило поръчка на стока или услуга в Сайта, независимо дали е потребител, търговец или професионалист.

(3) **"Търговец"**, **"Продавач"** е **Trends By КК** и търговското дружество **"ТРЕНДС - КБ" ООД**.

(4) **"Акаунт"**, **"Профил"** представлява раздел в Сайта, формиран от имейл адрес, парола и лични данни на потребител или клиент търговец, който им позволява да използват услугите на Сайта, в случаи, в които за използването им се изисква акаунт и или да разглеждат свои поръчки.

(5) **"Производител"** е физическо или юридическо лице, което по занятие произвежда предлаганите в електронния магазин стоки и или чието име/фирма, производствен или друг отличителен знак е посочено върху стоката, нейната опаковка или търговската документация.

(6) **"Сайт"**, **"Електронен магазин"**, **"Търговец"**, **"Продавач"**, **"Trends By КК"**, **"Магазин"**, **"Уебсайт"** означава интернет страница, находяща се на следния уеб адрес: [www.trendsbykk.com](http://www.trendsbykk.com), както и всяка страница в социалните мрежи или интернет, свързана по някакъв начин с **Trends By КК**.

(7) **"Стоки"**, **"Продукти"** са всички артикули в магазина, представляващи движими вещи, които са индивидуализирани с подробно описание и/или цветно изображение, имат посочена цена и или производител.

(8) **"Услуги"** са всички услуги в магазина, които не представляват стоки и са индивидуализирани и имат цена.

(9) **"Договор"**, **"Договор от разстояние"**, **"Поръчка"**, **"Заявка"** обхваща всички случаи, при които се сключва договор между **Trends By КК** и клиент чрез един или няколко от следните методи: **i)** поръчка по пощата; **ii)** поръчка чрез интернет (сайт, електронна поща, социални мрежи, платформа); **iii)** поръчка по телефон или факс.

(10) **"Договор от разстояние под отлагателно условие"** означава сключен между **Клиент** и **Trends By КК** договор от разстояние при условие същият да бъде изпълнен при уговорените условия само при възможност на продавача. Счита се, че продавачът има възможност да изпълни договора при кумулативно наличие на следните обстоятелства: **i)** разполага със стоката в наличност (при поръчка на стоки); **ii)** може да изпълни договора в срок и при условия, каквито са договорени. Отлагателното условие се счита за сбъднато, а договорът става обвързващ за страните от момента, в който продавачът лично или чрез трето лице е потвърдил пред купувача възможността да достави стоката или услугата при уговорените условия. Счита се, че отлагателното условие не е настъпило и договорът не е обвързващ за страните, в случай че продавачът

уведоми купувача за невъзможността за изпълнение, както и при липса на уведомление в срок от 7 работни дни от поръчката, че продавачът може да изпълни договора.

**(11) “Ваучер”/ “Промокод”** е издаван от **Trends By КК** документ на електронен носител, а при поискване от клиента и на хартиен носител, със срок на валидност 6 месеца, освен ако друго не е посочено в сайта и в обявлението на ваучера, който може да бъде:

- 1. Ваучер срещу заплащане от клиента** - в този случай ваучерът се издава след заплащане на стойността от клиента, като той представлява инструмент, при който съществува задължение за **Trends By КК** да бъде приет в определени срокове като заплащане или част от заплащане за предоставяне на стоки или услуги и за който стоките или услугите, които ще се предоставят, или имената на лицата, които евентуално ще ги предоставят, са обозначени върху самия инструмент или в свързаната с него документация, включително в реда и условията за ползване на въпросния инструмент.
- 2. Ваучер като подарък от Trends By КК** за нови или лоялни клиенти - в този случай ваучерът се издава по преценка на **Trends By КК** или по силата на рекламна кампания, като с него получателят може да използва отстъпка от цени на стоки и услуги, предлагани в Сайта за определен период и при посочени във ваучера или в обявата за него условия.

#### **IV. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл. 6 (1)** Достъпът до Сайта с цел регистрация на поръчка или регистрация на профил е позволен за всяко лице, което посещава страницата. Регистрацията като потребител в Сайта е по желание на посетителя.

**(2)** Общите условия на **Trends By КК** са задължителни за всички клиенти на Сайта. Всяко използване на Сайта означава, че Вие сте се запознали внимателно с Общите условия и сте се съгласили да ги спазвате безусловно.

**(3)** Ако някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия за ползване на Сайта се окажат недействителни или неприложими, независимо от причината за това, то това не влече недействителността или неприложимостта на останалите разпоредби.

**(4)** Сайтът си запазва правото по свое усмотрение да ограничи достъпа на който и да е клиент до реализиране на поръчка и/или до някой от възможните платежни методи, ако сметне, че това би било в ущърб на продавача по какъвто и да е начин. При това положение право на клиента е да се обърне към отдел „Връзки с клиенти“ на Сайта чрез формата за контакт или на посочените в раздел II от настоящите Общи условия координати, за да бъде информиран относно причините, които са довели до прилагането на посочените по-горе мерки. Сайтът не носи отговорност за каквито и да е вреди, които клиентът е претърпял или може да претърпи в следствие на това решение, когато то е обосновано и основателно.

**(5)** Клиентът в определени случаи има право да публикува мнения относно стоки и/или услуги, както и да се свързва със Сайта на посочените адреси в раздел „Контакти“. Мнения или съобщения, които съдържат нецензурни думи или неподходящ речник ще бъдат премахнати от Сайта или игнорирани.

**(6)** Сайтът може да публикува рекламна или промоционална информация за стоките и/или услугите и/или за предлаганите от него промоции на Сайта за определен период от време, посочен в конкретната кампания.

**(7)** Характеристиките или цените на продуктите и услугите, описани в Сайта, могат да бъдат променяни по всяко време. Поради технически причини е възможно в

тях да се съдържат грешки, за които **Trends By КК** предварително се извинява на своите клиенти и уведомява, че не носи отговорност при допуснати грешки.

**Чл. 7 (1)** Общите условия могат да бъдат променени едностранно от **Trends By КК** по всяко време чрез актуализирането им в интернет страницата и при спазване на разпоредбите на Закона за защита на потребителите (ЗЗП).

**(2)** Актуализираните Общи условия влизат в сила незабавно след публикуването им в Сайта спрямо всички бъдещи клиенти и потребители, както и спрямо сключени преди изменението договори с клиенти юридически лица.

**(3)** Измененията на Общите условия не засягат сключени преди актуализирането договори от разстояние с потребители физически лица, освен ако **Trends By КК** не е предвидило друго при спазване на действащото законодателство и чл. 8 от настоящите Общи условия.

**Чл. 8 (1)** В случай че **Trends By КК** желае да обвърже с изменените Общи условия и потребители с действащи и непрекратени към деня на актуализацията на условията договори (поръчки), то търговецът ще уведоми по имейл потребителите в 7-дневен срок от изменението.

**(2)** В случай че потребителят не е съгласен с измененията в общите условия, последният в 1-месечен срок от уведомяването с писмено уведомление до **Trends By КК** може да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка, или да продължи да го изпълнява при действащите преди изменението общи условия.

**(3)** Ако не стори това в указания срок, актуализираните Общи условия влизат в сила и спрямо потребителя след изтичане на 1 месец от уведомяването.

**(4)** Общите условия влизат в сила незабавно спрямо всички клиенти, без да е необходимо уведомяване, в случай че извършените промени на условията са наложени по силата на влязъл в сила нормативен акт.

**(5)** Актуализираните общи условия са обвързващи за клиентите търговци от деня на актуализацията им или от датата, посочена в уведомлението за изменение.

**Чл. 9 Trends By КК** полага сериозни усилия, за да поддържа точността на информацията, представена в Сайта. Въпреки това, като се имат предвид възможните технически грешки или пропуски в тази информация, **Trends By КК** уточнява, че изображенията на продуктите имат илюстративен и насочващ характер, съответно доставените продукти могат да се различават от изображенията.

**Чл. 10 (1)** Всички стоки, включително тези в промоция/намаление, се продават и доставят до изчерпване на количествата, дори това да не е изрично отбелязано в Сайта.

**(2)** Някои обяви и оферти са обвързани с минимално или максимално количество, което може да бъде закупено от един клиент. Ако това е приложимо, това е подробно описано в индивидуалното предложение.

**Чл. 11** В сайта може да се съдържат линкове, интернет връзки към други сайтове. **Trends By КК** не носи отговорност за политиката на поверителност и условия за ползване на уебсайтове, които не администрира, както и за друга информация, съдържаща се в тях.

**Чл. 12** Всички изображения, поместени в Сайта имат единствено цел да създадат известна представа за типа на предлаганата стока/услуга, а не да я представят точно.

Съответно, възможно е някои от изображенията на стоките или услугите в сайта (статични/динамични изображения/ мултимедийни презентации и т.н.) да не отговарят на външния вид на съответната стока или да създават грешно впечатление за предлаганата услуга. Продавачът няма да носи отговорност за такива несъответствия, освен ако същите са съществени.

## V. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

### Извършване на поръчка чрез Сайта

**Чл. 13 (1)** Клиентът заявява желанието си да поръча/закупи стока/услуга чрез Сайта като направи поръчка по електронен път, като това е възможно с или без регистриран в Сайта профил. Няма пречка да извършите поръчка и по телефон или по електронна поща, като в този случай ще получите електронно съобщение на посочен от Вас електронен адрес. След потвърждаването на Общите условия, поръчката Ви ще се счита за извършена.

(2) Потребителят има право, ако е навършил 18 години, да поръчва всички стоки и услуги, посочени в Сайта, освен ако не са налични и само ако съгласно закона потребителят е в състояние да сключва обвързващи договори.

(3) При извършване на поръчката чрез Сайта, клиентът има право да избере вида на стоките или услугите, както и количеството им според предложените на Сайта възможности. Възможно е системата да изиска от Вас избор и на други характеристики (например цвят), ако избраните продукти/услуги са в различни вариации.

(4) След като сте избрали продуктите/услугите, които желаете от уебсайта, както и тяхното количество следва да проследите процеса за поръчка, като имате възможност да пристъпите директно към финализиране на поръчката или да продължите с пазаруването в Сайта.

(5) Преди завършване на поръчката ще Ви бъде предоставена възможност да изберете начина на плащане и условията за доставка, а в определени случаи и да въведете промо код, гарантиращ отстъпка.

(6) Ще бъдете задължени да предоставите и данни, без които не е възможно да изпълним договора. Такива данни обикновено са имена, адрес за доставка (при поръчка на стоки), телефон и електронен адрес, а за клиенти търговци - наименование на фирма, ЕИК, ДДС номер, управител, както и данни за фактура – ако изисквате такава, като определени случаи ще Ви бъде предоставена възможност да се регистрирате в Сайта като потребител.

(7) Преди приключване на поръчка Клиентът следва да се увери, че поръчва от конкретно избран продукт (стока или услуга) с определени характеристики от категорията, от която има интерес.

(8) Клиентът се задължава и отговаря за това всички данни, които е предоставил на **Trends By КК** във връзка с поръчката, да са верни, пълни и точни към датата на изпращането на поръчката.

(9) След като сте се уверили в съдържанието и данните на поръчката, клиентът следва да кликне (натисне) върху бутон "**Поръчай**", "**Купи**", "**Продължи**" или друга аналогична възможност. С изпращането на поръчката клиентът разрешава на **Trends By КК** да се свърже с него по всякакъв възможен начин, когато това се налага във връзка с направената поръчка, нейното доставяне или сключения договор. На този етап от поръчката, но преди нейното завършване, Сайтът указва на клиента, че е налице задължение за плащане.

**Чл. 13а.** В сайта са налични отделни и ясни категории със стоки и услуги с намалена стойност при промоционални кампании или поради описан в обявата дефект на продукта или неговата опаковка, както и когато се предлага разопакован или мострен продукт. Това изрично е указано в обявата на Сайта. Всички други предлагани продукти са нови, неизползвани с необходимото качество. Намаления при промоционални кампании са валидни само за поръчки, направени след началото на кампанията. Искания от клиенти, които упражняват права, злоупотребявайки с тях, с цел да се възползват от намаленията на стоки, закупени преди кампанията, няма да бъдат удовлетворявани.

**Чл. 13б (1) Trends By КК** в определени случаи издава ваучери на определена стойност, която се заплаща от клиента при покупка. Тези ваучери могат да се използват при условията и сроковете, посочени в самия ваучер. Ако друго не е посочено в конкретния ваучер, то ваучерите на определена стойност могат да се използват еднократно и спрямо стоки и услуги, предлагани в сайта, които не са в промоционална кампания и които са на стойност равна или по-висока от стойността на ваучера. При покупка на стоки или услуги на стойност, надвишаваща заплатената сума за ваучера, клиентът се задължава да заплати на продавача разликата при условията и сроковете, валидни за стандартни покупки и според избрания от клиента метод на плащане при избора на конкретната стока или услуга. Ако във ваучера не е посочено друго, същият може да бъде използван за покупка на стоки или услуги, предлагани в сайта, в срок до 6 месеца от издаването (покупката) на ваучера. При покупка чрез ваучер на стоки или услуги с по-ниска стойност, разликата не се възстановява на клиента и не може да се прехвърля в бъдеще за други покупки през сайта. Същото се отнася и ако в посочения срок ваучерът не бъде използван от Вас. Ако друго не е посочено в самия ваучер, то същият може да се използва от всяко лице, което го притежава.

**(2) Trends By КК** в определени случаи издава ваучери, които гарантират отстъпка при покупка на стоки или услуги от сайта. Ваучерите от подобен тип се предлагат от магазина безплатно за клиента, тоест като подарък за клиенти, закупили стоки или услуги над определена стойност или при промоционална кампания (например при първа регистрация, първа поръчка или друго). Отстъпката, на която получателят на ваучера има право, е посочена в определен процент или като конкретна стойност. Тези ваучери могат да се използват при условията и сроковете, посочени в самия ваучер. Ако друго не е посочено в конкретния ваучер, то ваучерите, гарантиращи отстъпка, могат да се използват еднократно и спрямо стоки и услуги, предлагани в сайта, които не са в промоционална кампания и които са на стойност по-висока от тази посочена във ваучера (пример: ако във ваучера е посочено, че същият гарантира на получателя отстъпка в размер на 20 % от избрани стоки или услуги и че може да се използва единствено при поръчки на стойност над 20 лв., това означава, че може да използвате ваучера и гарантираната с него отстъпка за покупки, надхвърлящи 20 лв., тоест 20.01 лв. или повече). Ако във ваучера не е посочено друго, същият може да бъде използван за покупка на стоки или услуги, предлагани в сайта, в срок до 6 месеца от издаването на ваучера. Ако друго не е посочено в самия ваучер, то същият може да се използва от всяко лице, което го притежава. Ваучерът не може да бъде преиздаден като парична стойност. Ако върнете продукт или услуга, заплатени с ваучера, в случай че връщането се осъществи в периода на валидност на ваучера, тогава той се преиздава, след като е издадена сторнираната фактура и може да бъде използван отново. Ако сторнирането се осъществи след изтичане периода на валидност, то ваучерът не може да бъде използван отново.

(3) Ваучерът не може да бъде преиздаден като парична стойност и не подлежи на отказ, връщане или замяна. Ако върнете продукт или услуга, заплатени с ваучера, в случай че връщането е законосъобразно и се осъществи в периода на валидност на ваучера, то прилагат се условията по чл. 31а от Общите условия.

(4) Ако друго не е посочено на самия ваучер, същият е валиден в срок до 6 месеца от неговото издаване.

### **Потвърждаване на поръчката**

**Чл. 14 (1)** При поръчка чрез Сайта, по телефон, имейл или посредством социалните мрежи, Сайтът изпраща уведомление до потребителя по имейл или на адрес, с което договорът от разстояние между Вас като клиент потребител и **Trends By КК** се счита за сключен под отлагателно условие по смисъла на чл. 5, ал. 10 от настоящите Общи условия. Уведомлението удостоверява също успешното регистриране на поръчката в системата на търговеца, което няма смисъла на приемане, потвърждаване или поемане на ангажимент за изпълнението ѝ, освен ако не е посочено друго в уведомлението. Това уведомление съдържа и информация по чл. 47 и чл. 48 от Закона за защита на потребителите, респективно извлечение от настоящите Общи условия, както и данни за Вашата поръчка. При поръчка от клиент търговец сайтът изпраща потвърждение, ако прецени това за необходимо.

(2) Уведомлението за приемане и поемане на ангажимент за изпълнение на поръчката се извършва от продавача с уведомлението по ал. 1 или от куриер, когато стоката е вече предадена към него от продавача. В последния случай куриерът действа от името на **Trends By КК**. По своя преценка търговецът може да уведоми потребителя и клиента търговец по имейл, чрез SMS или с обаждане.

(3) До момента на уведомяване по ал. 2 Продавачът има правото да не достави част или всички стоки или да не изпълни част или всички услуги от поръчката по различни обективни причини, включително но не само поради изчерпване на складовата им наличност. При това положение единствената отговорност на продавача при неизпълнение е да върне евентуално получената предварително цена на стоката или услугата, без да дължи обезщетение за неизпълнението.

### **Влизане в сила на договора**

**Чл. 15 (1)** Договорът за покупко-продажба от разстояние между продавача и потребителя се смята за сключен под отлагателно условие от момента на получаване от страна на потребителя на уведомлението по чл. 14, ал. 1 за регистрирана при продавача поръчка. Договорът се счита за сключен от момента на поръчката, в случай че клиентът е търговец или професионалист е получил потвърждение по чл. 14, ал. 1 от настоящия условия по имейл. При липса на такова потвърждение договорът се счита сключен от приемане на стоката или услугата от клиента професионалист, придружена от потвърждението по чл. 14, ал. 1.

(2) По силата на сключения между страните договор продавачът се задължава при сбъдване на условията, посочени в чл. 5, ал. 10, да достави лично или чрез трети лица на клиента или на посочени от него лица поръчаните от продавача стоки или услуги в сроковете и условията на настоящите Общи условия, а купувачът да заплати договорената цена и да приеме доставената стока или услуга.

(3) Договорът обвързва страните от момента на уведомяване на клиента от продавача, че стоката или услугата могат да бъдат доставени, като уведомяването става по електронна поща и/или чрез SMS или обаждане до клиента, че стоката е готова за изпращане или услугата може да бъде предоставена.

(4) Договорът за покупко-продажба, сключен между клиента и Продавача, се състои от настоящите Общи условия и всякакви евентуални допълнителни договорки между продавача и клиента, присъстващи в потвърдението за сключен договор по чл. 14, ал. 1.

## VI. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА СОБСТВЕНОСТТА

**Чл. 16 (1)** При продажба на стоки собствеността на стоките се прехвърля от **Trends By КК на клиента или на посочено от него трето лице или представител** с предаването на стоките на това лице и след извършване на плащането от негова страна, ако стойността не е заплатена предварително.

(2) Предаването на стоката се удостоверява с подписа на клиента или на посочено от него лице или представител върху транспортния документ или разписката, предоставен/а от куриера.

(3) Рискът от загуба или увреждане на стоката е върху клиента считано от момента на предаване на стоката от куриера на клиента или трети лица. Ако куриерът е избрано от клиента лице, рискът е върху клиента от момента на предаване на стоката от **Trends By КК** на превозвача. Във всички случаи при констатиран транспортен дефектът клиентът е длъжен да информира **Trends By КК** в сроковете и при условията на чл. 25 от настоящите Общи условия.

## VII. ПЛАЩАНЕ

**Чл. 17 (1)** Цените на стоките и услугите, обявени в Сайта, са крайни.

(2) Уебсайтът съдържа голям брой стоки и е възможно, въпреки нашите най-добри усилия, някои от характеристиките на стоките, в това число и цената, да са неверни. Ако открием грешка в цената на стоките, които сте поръчали, ще Ви информираме възможно най-скоро. Ще Ви дадем възможност да потвърдите поръчката си на правилната цена или да я анулирате.

(3) **Trends By КК** не е задължено да продава стоки или услуги на неправилно определени цени на уебсайта.

**Чл. 18 (1)** Цената, начинът на плащане и срокът за плащане са посочени във всяка поръчка.

(2) Поръчки на продукти, предлагани от продавача, на стойност над 1 000 лв. няма да могат да се плащат при доставката, а следва да се заплатят напълно или предварително по банков път. Обикновено при необходимо предплащане това е посочено в обявата.

(3) Продавачът ще издаде на клиента фактура за поръчаните стоки или услуги въз основа на информацията, предоставена от клиента. Когато последният не е посочил, че желае фактура, **Trends By КК** или куриерът предоставя единствено фискален бон и/или разписка за извършената продажба при полученото в брой плащане съгласно действащото законодателство.

(4) В случай на плащания чрез раурал или други подобни платежни системи или плащания по банков път или с карта (когато такива възможности са налични), продавачът не носи отговорност за каквито и да е разходи във връзка с такси, комисионни или други допълнителни плащания, направени от клиента по повод транзакцията, както и в случаите на обмен на валута, прилагани от банката, издала картата на клиента в случаите, в които валутата е различна от български лева (BGN).



(5) Плащането с карта към Сайта се приема като международно плащане от банките в България и съгласно техните правила за работа с карти и картови разплащания при такъв вид транзакции някои банки или други институции начисляват допълнителни такси. Разходите, свързани с подобни плащания са единствено за сметка на купувача. Затова **Trends By КК** препоръчва на своите клиенти на направят справка при своята банка за евентуални допълнителни такси, които биха могли да им бъдат начислени при онлайн плащания или такива чрез банка за продукти и услуги, продавани от Сайта.

**Чл. 19** Клиентът е длъжен да предостави цялата необходима информация за издаването на фактурата в съответствие с действащото българско законодателство, в случай че се изисква такава. Това той може да направи при извършване на поръчката или по-късно чрез съобщение до продавача.

(2) С цел правилното съставяне на фактурата за съответната поръчка, клиентът е длъжен непрекъснато да актуализира данните в профила си, ако е регистриран, или в поръчката си. Той е длъжен да прегледа информацията, посочена в съответната поръчка, за да се убеди, че тя е пълна, вярна и точна.

**Чл. 20** Поръчки от сайта могат да бъдат заплащани по следния начин:

(1) **в брой с наложен платеж** (за поръчка на стоки) – в този случай стойността на поръчаните стоки и доставката (освен ако не е безплатна) следва да се заплати от клиента, от посочено от него трето лице или негов представител на куриера, извършващ доставката, в момента на получаване на стоката срещу фискален бон, предоставен от последния; при избран такъв метод се начислява допълнителна такса “наложен платеж”; **плащания се приемат и в брой при доставка от друг превозвач или собствен на продавача транспорт**, като в този случай клиентът получава касов бон за извършеното плащане;

(2) **по банков път** - в този случай стойността на поръчаните стоки и/или услуги и доставката (освен ако не е безплатна), следва да се заплати от клиента или от избрано от него трето лице по банкова сметка на продавача, като плащането се счита за завършено, едва след като същото бъде потвърдено и съответната сума постъпи по банковата сметка на **Trends By КК**;

(3) **с дебитна или кредитна карта (виртуален ПОС терминал)** - в този случай стойността на поръчаните стоки и/или услуги и доставката (освен ако не е безплатна), следва да се заплати от клиента или от избрано от него трето лице чрез системата за плащане на партньора ни **Stripe**. Клиентът бива препращан директно и автоматично към Сайта на оператора, където платецът следва да въведе данните на своята карта (номер на картата), нейната валидност, титуляр, както и последните 4 цифри от номера ѝ (CVC/CVV код за сигурност), като тези данни се предават към системата на оператора на платежни услуги, за потвърждение на транзакцията. Плащането се счита за завършено, едва след като клиентът се съгласи с условията на оператора и системата регистрира успешно плащането и сумите бъдат заверени в сметката на **Trends By КК**. С предоставянето на необходимите данни, клиентът или трето лице платец се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда сметката на картата да бъде задължена със сумата на плащането и да бъде преведена по сметката на **Trends By КК**. **Trends By КК** не получава каквито и да е данни за Вашите кредитни или дебитни карти. Клиентът няма право да оспорва плащане, потвърдено чрез въвеждане на коректна парола за идентификация, CVC/CVV код за сигурност, персонална секретна

парола за 3D идентификация или друга парола/код за идентификация или плащане, потвърдено с въвеждане на 6-цифрен код за достъп до мобилното приложение.

**(4) чрез потребителски кредит (към настоящия момент не е приложимо)** – вж. следващия чл. 21 от настоящите Условия;

**(5) чрез PayPal** - в този случай стойността на поръчаните стоки и/или услуги и доставката (освен ако не е безплатна), следва да се заплати от клиента или от избрано от него трето лице чрез системата на PayPal; ако изберете този вид разплащане, ще бъдете пренасочени към системата на PayPal, където трябва да въведете Вашите електронна поща и парола или да си направите регистрация в случай, че нямате такава. Плащането се счита завършено едва след като транзакцията на плащането бъде потвърдена и сумите бъдат заверени в сметката на **Trends By КК**;

**Чл. 21** Клиент, който желае да закупи от продавача стока на изплащане и в случай че тази услуга е достъпна на Сайта за конкретно избраната стока/услуга, следва да кандидатства пред финансова институция за получаване на кредит, указана в Сайта. Възможно е тази услуга да не е достъпна за определени стоки или за определен срок.

**(2)** Право да кандидатства за отпускане на кредит има само клиент, за чиято конкретна онлайн поръчка е указана в Сайта възможност за отпускане на кредит.

**(3)** Кандидатстването се извършва само онлайн чрез сайта **Trends By КК** и само чрез регистриран от клиента профил в Сайта или в системата на отпускащата кредита институция, посредством кликване върху бутона "Купи на кредит", след което се следва предвидената процедура. Клиентът следва да попълни форма с личните си данни в посочените полета и да приеме общите условия, като ще бъде препратен към интернет страницата на съответната кредитна институция, където се прилагат Условията на за предоставяне на финансови услуги от разстояние.

**(4)** Условията, на които клиента следва да отговаря, за да му бъде отпуснат кредит се определят едностранно от финансовата институция съобразно кредитната й политика. Продавачът не участва по какъвто и да е начин в кредитирането на покупката, както и в което и да е от отношенията във връзка с кредитирането, включително, но не само в определянето на условията за кандидатстване за кредит, одобрението или отказът за кредитиране, определянето на условията и срока на договора за кредит, в случай на неизпълнение - в предприемането на предвидените в закона действия свързани с принудително изпълнение и др. Продавачът не е представител и не извършва посредническа дейност в полза на която и да е търговска банка.

**(5)** В случай че клиентът е одобрен за кредита, институцията изпраща съответното уведомление до продавача. Доставката на закупени на изплащане стока/и или услуги се извършва само след като продавачът бъде надлежно уведомен от финансовата институция, че кандидатът е одобрен.

## **VIII. ДОСТАВКА НА СТОКИ**

### **Начин на доставка**

**Чл. 22 (1) Trends By КК** се задължава да доставя поръчаните и закупени стоки сам или чрез куриерска фирма до адрес, посочен от клиента или до офис на куриерската фирма, в зависимост от избора на клиента. Доставката се реализира до врата на сградата (партер). Някои продукти в сайта може да бъдат предлагани единствено с доставка до офис на куриер, но не и до адрес, посочен от клиента.

(2) В случай, че клиентът е регистриран в Сайта и в профила си има запаметени повече от един адрес, доставката ще бъде изпратена на този, който е посочен като основен.

(3) **Trends By КК** обикновено изпраща поръчана от клиент стока посредством куриерска компания „Еконт“, „Speedy“ или еквивалентна такава, като клиентът в определени случаи има право по време на поръчката да избере кое куриерско дружество да изпълни доставката, както дали същата ще бъде до негов офис или до врата на посочен от клиента адрес.

(4) Заплащането на цената за доставка, когато не е уговорено друго, се извършва заедно със заплащане на цената на поръчката, като моментът на плащане може да бъде различен според избория от клиента начин на заплащане съгласно чл. 20 от настоящите Общи условия.

(5) **Trends By КК** ще извършва доставката на стоките и предоставянето на услугите само на територията на България. За доставки до други държави в Европейския съюз или до трети държави, **Trends By КК** предлага своите стоки и услуги в други, подходящи за целта платформи с обяви, описани на подходящия за това език. В случай че клиент желае конкретна стока да му бъде доставена до адрес извън територията на България, същият следва да се свърже с **Trends By КК**.

#### Цена за доставка

**Чл. 23 (1)** Цената за доставка на стоки, заявени от **Trends By КК**, се калкулира автоматично преди клиентът да завърши своята поръчка. В определени случаи цената за доставка е фиксирана, независимо от броя артикули, като това изрично е посочено в Сайта и/или в конкретната обява.

(2) Цената на доставката зависи от избория доставчик, размера и обема на пратката, адреса за доставка, като същата, когато е в рамките на България, варира от 3.00 лв. до 50.00 лв. за стандартни пратки с тегло до 10 кг. За точно изчисляване на стойността на доставката прегледайте поръчката си или използвайте **калкулатор за изчисляване на цената на доставка на Еконт** или този на **Спиди**. **Съвет:** Доставката до офис на куриер е по-изгодна от доставката до посочен адрес.

(3) **Trends By КК** има право да предвиди, че цена за доставка не се дължи от клиента в случай на поръчка над определена стойност. Това обстоятелство ще бъде посочено в сайта и при извършване на поръчка.

(4) В определени случаи куриерското дружество начислява допълнителни такси за услуги като доставка във фиксиран час, разнос в почивен ден, SMS известяване за получена пратка, такса “наложен платеж”.

(5) Ако друго не е посочено в обявата на избраната стока прилагат се следните условия и цени на доставка:

- **Доставка до адрес на клиента**- пратката се изпраща в срок до 1 работен ден от обработване на поръчката Ви до посочен от Вас адрес с куриерска фирма Спиди или Еконт. Доставката се изпълнява до входа на сградата/партер.
- **Доставка до офис на куриер**- пратката се изпраща в срок от 1 работен ден от обработване на поръчката Ви;

\*Някои населени места (повечето села и някои градове) са със специален режим на доставка от страна на куриерските фирми ("по график"). Ще бъдете информирани от нас при наличие на подобни обстоятелства.

\*При отказ от поръчка в 14-дневния срок и при избрана първоначална доставка до адрес на клиента, то клиентът дължи възстановяване на куриерските разходи както за първата доставка, така и за доставката за връщане на продукта.

### **Срок на доставка**

**Чл. 24 (1)** Поръчки на стоки от **Trends By КК** се приемат 24 часа в денонощието, включително в почивните дни и на официалните празници. Приетите поръчки се обработват и изпращат чрез куриер в рамките на 1-3 работни дни, ако не сме уговорили друго, считано от деня, в който сте получили уведомление по чл. 14, ал. 2, че ще изпълним поръчката, респ. от датата на поръчката или получено плащане (при поръчки, заплатени по банков път). Срокът на доставка се удължава съответно с броя на почивните дни при поръчки в петък, събота, неделя и по време на официални празници. Моля имайте предвид, че стандартният срок за доставка не важи за всички предлагани стоки. За стоките, за които има по-голям срок на доставка, това е отбелязано в обявата на самия продукт.

**(2)** Максималният срок на доставка на стоки в рамките на Република България е 7 (седем) работни дни от датата на потвърждение от продавача по чл. 14, ал. 2, че поръчката ще бъде изпълнена, освен ако не сме уговорили друго.

**(3)** Срокът за доставка на стоки, поръчани при условията на финансиране чрез кредит или на изплащане е от 24 часа до 4 работни дни и започва да тече от момента, в който **Trends By КК** получи уведомлението за одобрение на кандидата за кредит и получи кредитираната за продуктите/услугите сума.

**(4)** **Trends By КК** си запазва правото едностранно да удължава срока за доставка с до 7 работни дни, без да уведомява клиента за това и да удължава сроковете с повече от 7 работни дни с предварителното съгласие на последния.

**(4)** Във всички случаи е възможно забавяне в посочените срокове за доставка, за което ще бъдете своевременно уведомени от страна на **Trends By КК**.

**(5)** **Trends By КК** не носи отговорност за забава на доставката, поради независещи от **Trends By КК** обстоятелства, като например забавяне от страна на куриера, извършващ доставката, забрана от държавен орган, извънредни или форсмажорни обстоятелства, непреодолима сила по чл. 306 от Търговския закон.

**(6)** **Trends By КК** има право едностранно да удължи срока за доставка или да откаже доставка на стоки или услуги в случаите, при които поръчката е заявена с плащане чрез банков превод, виртуален ПОС/карта и плащането не е заверено по сметката на продавача.

### **Преглед за дефекти при доставка**

**Чл. 25 (1)** При извършване на доставка на стока, поръчана от **Trends By КК**, клиентът се задължава внимателно да я прегледа лично или чрез трето упълномощено от него лице, приемащо същата.

**(2)** При констатиране на външни видими дефекти – евентуални повреди, удари и други щети, установени при доставка, клиентът или третото лице следва да подпише протокол за щети в присъствието на куриера, в който протокол се описват

констатираните дефекти и незабавно, не по-късно от **72** часа от доставката, да уведоми **Trends By КК** за констатираното.

(3) Когато доставените стоки явно не съответстват на поръчаните от Клиента и това може да се установи при обикновен преглед на доставените стоки, клиентът има право в срок от **72 часа** да поиска от **Trends By КК** доставената стока да бъде заменена със съответстваща на поръчката стока.

(4) Уведомяването може да стане по какъвто и да е начин от изброените в раздел II от настоящите Общи условия или чрез формата за контакт в уебсайта.

(5) При постъпило уведомление по предходните алинеи **Trends By КК** ще замени увредената/несъответстващата стока в срок до 3 /три/ работни дни, освен в случаите, при които не е налична стока от същия вид, за което **Trends By КК** ще информира клиента своевременно и ще договори с клиента условията за замяна. Ако подмяна не е възможна, то ще пристъпим към действия съгласно раздел X.

### **Приемане на пратката**

**Чл. 26 (1)** При приемане на доставката от клиента или трето лице без забележки, всички и всякакви последващи претенции за външни видими дефекти на получената стока се явяват неоснователни и като такива не следва да бъдат удовлетворени. В случай, че не бъде изготвен и подписан протокол за щети в присъствието на куриера при получаването на стоката и/или клиентът не уведоми незабавно в срок до 72 часа от доставката **Trends By КК** на посочения в Сайта телефон/имейл/адрес, клиентът губи правото си на приваждане на констатираните външни видими дефекти в съответствие с договора за продажбата.

(2) Горепосоченото не освобождава **Trends By КК** от задължението му да предлага стоки и услуги, съответстващи на договора за продажба и да предоставя на клиента потребител (физическо лице) правата, произтичащи от законовата гаранция, описани в раздел X от настоящите Общи условия.

(3) При отказ да се приеме доставката, потребителят дължи всички разходи по направената доставка, които включват цена на куриерски услуги и опаковка.

**Чл. 27** При предаване на стоките (извън случаите на доставка на стоки на изплащане), клиентът или трето лице, приемащо доставката на посочения от клиента адрес, е задължен да подпише придружаващите документи. За трето лице се счита всяко лице, което не е извършило поръчката, но приема стоката при доставка на посочения от Клиента адрес за доставка.

**Чл. 28 Trends By КК** осигурява подходящото опаковане на стоките и изпращането на съпътстващите документи. Ако по някаква причина в пратката не се съдържа необходим към поръчания продукт документ или компонент, то моля да се свържете с нас и ние ще направим всичко възможно, за да го осигурим възможно най-бързо.

### **Неприемане на поръчката и неоснователен отказ**

**Чл. 28a** В случай, че клиент или посочено от него лице не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения от него адрес и/или не бъде осигурен достъп до адреса за доставка, **Trends By КК** ще приеме това за неоснователен отказ от поръчката и се освобождава от задължението си да достави заявените стоки, а клиентът губи възможността поръчаните от него стоки да му бъдат доставени.

(2) **Trends By КК** запазва правото си да изпрати на посочения от клиента електронен или физически адрес уведомление за непотърсена пратка, както и да претендира разходите за доставка и връщане на стоката/стоките. **Trends By КК** и клиентът се съгласяват, че уведомлението, когато е изпратено по електронен път, ще се счита за писмено и получено от деня на неговото изпращане от страна на **Trends By КК**, без да е необходимо уведомлението да е подписано с електронен подпис.

(3) В горепосочените случаи клиентът може да потвърди желанието си да получи стоката и след изтичане на срока за доставка, в който не е бил намерен на адреса, като обаче поема всички разходи за доставка. В този случай започва да тече съответно нов срок за доставка от момента на потвърждението. **Trends By КК** се освобождава от задължението за доставка, в случай че поръчана стока вече не е налична.

(4) В случаите по чл. ал. 2 клиентът дължи на **Trends By КК** заплащане на сумата за доставка и връщане на стоката в 7-дневен срок от получаване на уведомлението, освен ако в уведомлението не е посочен друг срок.

## IX. ПРАВО НА ОТКАЗ И НА ЗАМЯНА НА ПРОДУКТ

\*Настоящият раздел се отнася единствено за потребители.

### Срок на право на отказ и право на замяна

**Чл. 29 (1)** В срок от 14 дни от сключване на договора (поръчката), когато е поръчана услуга, респективно в срок от 14 дни от получаване на стоката - при поръчка на стока, потребителят има право се откаже от поръчката на стоката/услугата от Сайта, без да посочва причина или мотив за това и без да дължи неустойки или други обезщетения на **Trends By КК**, освен разходите за нейното връщане, а и за първоначалното изпращане на стоката, когато изпращането по желание на потребителя е извършено до посочен от него адрес, а не до офис на куриера. В случай че продуктът и или опаковката са увредени повече от обичайното за нейното изпробване, **Trends By КК** има право по реда на чл. 35 да удържи съответна сума за намалената стойност на стоките от сумата, подлежаща на възстановяване, която не може да надхвърля стойността на стоката.

(2) Когато потребителят упражни правото си на отказ от договора от разстояние или от договора извън търговския обект, всеки допълнителен договор се прекратява автоматично, без потребителят да дължи каквито и да е разходи, обезщетения и/или неустойки, с изключение на разходите, предвидени в чл. 29, ал. 1, вр. с чл. 35 от настоящите Общи условия. Тази последица не се прилага по отношение на чл. 28 от Закона за потребителския кредит.

(3) **Правото на отказ не се прилага**, съответно **Trends By КК** има право да не уважи упражнен отказ от поръчка в случай че: **i)** срокът за упражняване на правото на отказ е изтекъл; **ii)** потребителят не е върнал стоката на продавача в срока по чл. 33; **iii)** потребителят не е върнал стоката в цялост, ведно с компонентите и принадлежностите към него; **iv)** не са налице достатъчно данни, за да се счита, че продуктът е закупен от **Trends By КК** (липсва фактура, касов бон или др.); **v)** правото на отказ се упражнява за услуга, която по желание на потребителя е започнала незабавно след поръчката и потребителят се е съгласил правото му на отказ да отпадне; **vi)** случаите, описани в чл. 30 от настоящите Общи условия; **vii)** отказът очевидно представлява злоупотреба с право от страна на потребителя - например върнатата стока очевидно е употребявана повече от необходимото изпробване или потребителят е увредил стоката или връщането се дължи на факта, че закупената стока след поръчката е намалена и потребителят желае да я закупи на намалена цена, поради което връща поръчката в срока за отказ; **viii)** потребителят е върнал продукта със заявка наложен платеж - в този случай **Trends**

**By KK** има право да откаже приемане на върнатия продукт и плащане на наложения платеж, а потребителят следва да изпрати отново стоката към **Trends By KK** без наложен платеж; **ix)** купувачът не е потребител;

(4) Срокът за отказ от поръчка, когато същата съдържа много стоки, доставяни в различни дни, е 14 дни, считано от датата, на която потребителят или трето лице, посочено от него, влезе във владение (получи) последната стока от поръчката;

(5) Срокът за отказ от поръчка, която се състои от множество партиди или части е 14 дни, считано от датата, на която потребителят или трето лице, посочено от него, влезе във владение на последната партида или част;

(6) Срокът за отказ от поръчка на абонамент, с която редовно се доставя стока за определен период (например абонамент за получаване на продукт всеки месец) е 14 дни, считано от датата, на която потребителят или трето лице, посочено от него, влезе във владение на първата стока;

### **Стоки и услуги, за които потребителят няма право на отказ и замяна**

**Чл. 30** Потребителят няма право да се откаже от сключения договор или да иска замяна на продукт с друг, в следните случаи:

(1) при предоставяне на услуги, при които услугата е предоставена напълно и изпълнението ѝ е започнало с изричното предварително съгласие на потребителя и потвърждение от негова страна, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договърът бъде изпълнен изцяло от продавача;

(2) при доставка на стоки или услуги, чиято цена зависи от колебанията на финансовия пазар, които не могат да бъдат контролирани от продавачи, които могат да настъпят по време на срока за упражняване правото на отказ;

(3) при доставка на стоки, изработени по поръчка на потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания;

(4) при доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;

(5) при доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето (например стъкла на очила, лещи);

(6) при доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естество им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени, както и при стоки, които вече са монтирани от потребителя, от **Trends By KK** или от други лица и не могат да се отделят от други вещи;

(7) при доставка на запечатани звукозаписи или видеозаписи или запечатан компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката, както и на такива, на които са извършени от потребителя конфигурации на настройки и други промени по софтуера на стоката;

(8) при предоставяне на цифрово съдържание, което не се доставя на материален носител, когато изпълнението е започнало с изричното съгласие на потребителя, който е потвърдил, че знае, че по този начин ще загуби правото си на отказ;

(9) при доставка на стока, която не се произвежда серийно, не се поддържа в наличност, а се изработва индивидуално и специално за потребителя;

(10) при доставка на стока, която е преработена от потребителя;

(11) при върнат продукт, който е видимо използван от потребителя или увреден;

(12) при поръчки, които не са направени онлайн (от разстояние);

Имаме право да отхвърлим искането Ви да се откажете от поръчка на продукт, който след разпечатването му не подлежи на връщане поради хигиенни причини или с оглед защита на здравето.

При отказ от поръчки на стоки и услуги, заплатени с ваучер моля запознайте се с чл. 31а.

Ваучерът, който сте закупили или получили от **Trends By КК**, не подлежи на връщане съгласно настоящия раздел.

**Чл. 31 (1)** В 14-дневен срок от получаване на стоката потребителят има право и да замени продукт, в случай че доставената му стока не съответства на очакваното от потребителя предвид нормалното предназначение на продукта. В този случай прилагат се условията на чл. 29 и чл. 30 от настоящите условия.

**(2)** При упражнено право на замяна и наличието на предпоставки за уважаването му, **Trends By КК** се задължава да замени продукта с друг в рамките на 14 (четирнадесет) дни от датата, на която потребителят е върнал съответния продукт на **Trends By КК**. В случай че продавачът не разполага с искания продукт и същият не е наличен, той предлага на потребителя друг продукт, като при съгласие на последния замяната става с този друг продукт, като в случай на разлика в цените между двата продукта страните уговарят начина на доплащане/възстановяване на продажната цена, формирала разликата. При липса на съгласие **Trends By КК** следва да възстанови на потребителя заплатената за стоката сума в сроковете и при условията, посочени в предходните алинеи на настоящата разпоредба. При покупки, заплатени с ваучер моля запознайте се с чл. 31а.

**Чл. 31а.** Ако упражните право на отказ от поръчка, съдържаща продукт, заплатени с ваучер, в случай че са налице условията на настоящия раздел за уважаване на отказа, то прилагат се следните условия:

- (1)** ако отказът е упражнен в срок до 14 дни от получаване на стоката, сумата, която е заплатена посредством ваучера (стойността на ваучера) се възстановява на потребителя в сроковете и по реда на чл. 34 и следващите от настоящия раздел. Настоящата разпоредба се отнася и за суми, които потребителят е доплатил за стоката, ако се е наложило доплащане. Ако потребителят пожелае, **Trends By КК** може да преиздаде ваучер за заплатената стойност, който може да се използва в срок до 6 месеца от издаването му, освен ако не е посочено друго.
- (2)** ако отказът е упражнен в периода след 14-тия ден от доставката на стоката, то тогава **Trends By КК** няма да приеме отказа и ваучер няма да бъде преиздаден, респективно сумата, платена за поръчката, няма да Ви бъде възстановена.

#### Уведомяване за отказа

**Чл. 32 (1)** Уведомяването от потребителя, че се отказва от договора или че желае да замени получения продукт с друг от същия вид (при клиенти потребители), следва да стане в срока по чл. 29, по някой от посочените начини:

- чрез обаждане на телефоните за контакт с **Trends By КК** ;
- чрез имейл на електронния адрес на Продавача в свободен текст;
- чрез писмо с обратна разписка на адреса на **Trends By КК** в свободен текст;



- чрез попълване и изпращане до **Trends By КК** на Стандартен формуляр за отказ по образец, наличен по-долу;

(2) Потребителят може, но не е задължен да използва Стандартния формуляр за отказ или замяна по образец, както следва:

До "ТРЕНДС - КБ" ООД, ЕИК 200457264, със  
седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, ул.  
"Знаме" № 27, e-mail: trendskb@gmail.com

**Адрес за връщане на поръчки:**  
гр. Пловдив, офис на Еконт, ул. „Младежка“ № 37

## СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ

С настоящото уведомявам, че се **отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки/услуги:**

Артикул: ..... /вид на продукта/артикулен номер/  
Размер: ..... /ако е приложимо/  
Стоката е поръчана на ..... /посочва се датата на поръчката/  
Стоката е получена на ..... /посочва се датата на доставката/  
Стоката е поръчана от ..... /три имена на потребителя/  
гр./с ..... /адрес на потребителя/  
E-mail и телефон за връзка: .....

**Желая да ми възстановите заплатената от мен сума** за стоката и нейната доставка по банков път / по друг начин, със следните данни:

IBAN: .....  
При банка: .....  
Титуляр: .....  
Друго: .....

..... /Дата/  
..... /Подпис на потребителя/  
*Подпишете, само ако подавате настоящия формуляр на хартия.*

### Връщане на стоката

**Чл. 33 (1)** При отказ от поръчка на стока от **Trends By КК**, както и при искане за замяна, потребителят следва в 14-дневен срок от уведомяването, че се отказва от поръчката или желае замяна на продукт, да върне продукта в неговата цялост и в състояние, в което е била стоката при получаването ѝ, заедно с издадената от **Trends By КК** фактура и/или касова бележка, издадена от продавача или куриера, доставил стоката, на по-горе посочения адрес.

(2) При връщане на продукта потребителят следва да укаже на пощенския оператор или куриерското дружество, че желае услугата „Преглед на стоката“, тъй като нашият отдел проверява за състоянието на стоката преди приемането ѝ обратно и възстановяване на суми на потребителя.

(3) Връщането на стоката е за сметка на потребителя. Ако потребителят не е заплатил доставката за връщане, **Trends By KK** удържа разходите за доставка от цената, подлежаща на възстановяване и връща на потребителя разликата.

(4) Върнати пратки при заявен от потребителя “наложен платеж” няма да бъдат приемани до повторното им изпращане без “наложен платеж”. **Trends By KK** се нуждае от технологично време, за да провери съдържанието и състоянието на върнатата пратка.

### **Възстановяване на заплатена сума**

**Чл. 34 (1)** При упражнено право на отказ и наличието на предпоставки за уважаването му, **Trends By KK** се задължава да възстанови платената цена по договора, сключен от разстояние, от който потребителят се е отказал, в срок до 14 дни от уведомяването за отказа, а когато стоката се връща от потребителя или куриер - в срок до датата, на която последният е върнал съответния продукт или от датата на предоставяне на безспорно доказателство за връщането на продукта от страна на потребителя, който от двата момента настъпи по-рано. При упражнено право на отказ от услуги, срокът за връщане на заплатените от потребителя суми е 14 /четиринадесет/ дни от датата на уведомяване на **Trends By KK** за отказа. Възстановяването на суми се извършва след удържане на суми по реда на чл. 35, ако това е приложимо. Възстановяването на суми при отказ от поръчки, платени чрез ваучер става по реда на чл. 31а от настоящите условия.

(2) Сумата, подлежаща на възстановяване по ал. 1 включва заплатената от потребителя цена за стоката или услугата без цената за куриерски услуги за връщане на стоката, както и за началната доставка, ако е била реализирана до адрес на потребителя.

(3) Сумата ще бъде възстановена както следва, без това да доведе до никакви допълнителни разходи за потребителя, освен ако банката или платежната институция, която го обслужва не изисква никакви такси:

- Плащанията, направени с банков превод, дебитна или кредитна карта – по банкова сметка, предоставена от потребителя или чрез възстановяване на сумата по сметката, от която е било извършено плащането.

- Плащанията, направени чрез наложен платеж или по друг начин – по банкова сметка, допълнително предоставена от потребителя или чрез наложен платеж - по избор на потребителя;

- Плащанията по потребителски кредити – след прекратяване на договора за потребителски кредит и преизчисляване на вноските по кредитите – най-често по банковата сметка, от която са постъпили сумите за вноските по кредита или по друг начин, определен от банката, отпуснала кредита.

Плащания по поръчки от потребители се възстановяват със същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната транзакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и без да се налагат разходи за потребителя. Възстановяване на суми при върнати поръчки, платени с ваучер, се осъществява по реда на чл. 31а.

### **Удържане на суми**

**Чл. 35 Trends By KK** има право да удържи от стойността по чл. 34, ал. 1 преди възстановяването ѝ съответно:

(1) сума за намалената стойност на продукта, в това число на неговата опаковка, ако след връщането се установи похабяване и или увреждане на продукта или опаковката, които не се дължат на обикновеното му изпробване;

(2) сума за изпълнената до момента на отказа част от услуга, ако потребителят е заявил, че желае изпълнението на услугата да започне веднага; ако клиентът е търговец или професионалист настоящата клауза се прилага, без да е необходимо изрично съгласие за начало на услугата и само ако **Trends By КК** му предостави възможност за отказ;

(3) пропорционалната сума на това, което действително е било предоставено на потребителя до момента, в който той е уведомил **Trends By КК** за отказа, ако потребителят е заявил, че желае изпълнението на услугата да започне веднага; ако клиентът е търговец или професионалист настоящата клауза се прилага, без да е необходимо изрично съгласие за начало на услугата и само ако **Trends By КК** му предостави възможност за отказ;

(4) разходите за връщане на стоката обратно до **Trends By КК** ;

(5) разходите за първоначалното изпращане на стоката, когато изпращането по желание на потребителя е извършено до адре, а не до офис на куриерското дружество; ако клиентът е професионалист, същият винаги дължи и заплащане на първоначалното изпращане на продукта, в случай че **Trends By КК** му предостави възможност за отказ ;

**Чл. 36** В случаите, при които изпълнението на услуга е започнало в 14-дневен срок от поръчката с предварителното съгласие на потребителя и при получен от последния превод (капаро) и последващо упражнено от него право на отказ, **Trends By КК** има право да удържи от депозита сума, еквивалентна на изпълненото до момента на отказа. При липса на капаро, **Trends By КК** запазва възможността да претендира от потребителя заплащане на сумата. Ако клиентът е търговец или професионалист настоящата клауза се прилага, без да е необходимо предварително съгласие и само ако **Trends By КК** му предостави възможност за отказ;

#### **Извлечение от Закона за защита на потребителите**

**Чл. 37** Извлечение от уредбата на правото на отказ можете да откриете **ТУК**.

#### **Други случаи на отказ (анулиране)**

**Чл. 38 (1)** Всяка от страните има право да откаже да изпълни (да анулира) направената поръчка или задълженията си по нея, за което следва да уведоми другата страна по подходящ начин.

(2) Ако анулирането на поръчка е преди потвърждението за възможността за изпълнение по смисъла на чл. 14, ал. 2, **Trends By КК/потребителят** не носи отговорност и не дължи обезщетения и неустойки на другата страна.

(3) **Trends By КК** може едностранно да анулира поръчка, в случай че клиентът е заявил продукт или услуга от Сайта, като е отбелязал, че поръчката е предназначена за трето лице (например за подарък), чиито данни е посочил за целите на доставката. Анулирането в този случай може да се извърши, в случай че **Trends By КК** има съмнение, че пратката е със заплашително, укорително, подигравателно или друго, противоречащо на добрите нрави и морал, предназначение.

**Чл. 39** Анулирането на поръчка не влече каквато и да е отговорност или последващо задължение на някоя от страните спрямо другата във връзка с нея и съответно никоя от тях няма право да търси от другата обезщетение за анулирането ѝ в следните случаи:

(1) неприемане от страна на банката-издател на клиента на транзакцията при онлайн плащане;

(2) осъществяване на паричната транзакция, което да не доведе до постъпване на средства по сметка на продавача при онлайн плащания;

(3) неизпълнение или анулиране на поръчка от страна на продавача, преди за същата да е налице потвърждение по смисъла на чл. 14, ал. 2 от настоящите Общи условия;

**Чл. 40.** В случаите по чл. 39 поръчката се анулира автоматично.

## **Х.ГАРАНЦИЯ. ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ**

\*Настоящият раздел се отнася единствено за потребители.

### **Несъответствие на стоката с договора. Законова гаранция**

**Чл. 41 (1) Trends By КК** предлага всички потребителски стоки на Сайта със законова гаранция за съответствие на стоката с договора в съответствие с действащото законодателство. Една стока съответства на договора, когато същата притежава обичайните за този вид продукт качество, функционалност и предназначение.

(2) Всяко несъответствие на стоката с договора за продажба, което се прояви до 6 месеца след доставянето на стоката, се смята, че е съществувало при доставянето ѝ, освен ако продавачът не докаже, че несъответствието се дължи на други причини, за които **Trends By КК** не отговаря. За несъответствия, проявили се след 6-месечния период потребителят следва да докаже, че причината за дефекта е отговорност на **Trends By КК**.

### **Срок за подаване на рекламация**

**Чл. 42** Рекламацията на стока/услуга може да се предяви по реда на чл. 44 от потребителя в следните срокове:

(1) до 24 месеца от доставката на стоката, но не по-късно от два месеца от установяване на несъответствието с договореното, освен ако несъответствието е явно, при което се прилагат сроковете, посочени в ал. 2 от настоящата разпоредба;

(2) до 72 часа от приемане на стоката, когато несъответствието е външно, видимо и явно и е могло да бъде констатирано при определен преглед по време или непосредствено след доставката;

(3) до 24 месеца от доставката на услугата, но не по-късно от 14 дни от установяване на несъответствието с договореното;

(4) ) Срокът спира да тече през времето, необходимо за постигане на споразумение между **Trends By КК** и потребителя за решаване на спора.

(5) Гаранционният срок започва да тече от датата на получаване на стоката.

**Чл. 43** Не е налице несъответствие на стоката с договора за продажба в следните случаи:

(1) отклонението/несъответствието не е съществено;

(2) потребителят е имал специални изисквания спрямо продукта, които не е посочил писмено на **Trends By КК** преди поръчката и продуктът не съответства на тези очаквания на потребителя;

(3) несъответствието се дължи на естеството на стоката и нормалното ѝ изхабяване с времето;

(4) несъответствието е причинено от неправилни експлоатация/инсталиране/съхранение/употреба на продукта;

(5) потребителят при сключването на договора (поръчката) е знаел или не е могъл да не знае за несъответствието – например в момента на поръчката потребителят е информиран от нас, че стоката е с определени несъответствия с обичайното (например стока от категория в сайта с преоценени стоки, стоки с дефект, разопаковани стоки, когато в Сайта ясно е посочено, че стоката е намалена поради наличен дефект или конкретно обстоятелство);

(6) несъответствието е видимо и явно и касае външния вид на стоката (например драскотини, откъсвания на опаковката или част от съдържанието на продукта) и е могло да бъде констатирано при обикновен преглед на стоката още при приемането ѝ (доставката) и въпреки това потребителят не е подписал протокол за щети пред куриера и или не е уведомил **Trends By KK** в сроковете по чл. 26, ал. 1 от настоящите Общи условия;

(7) несъответствието се е проявило след изтичане на посочения на опаковката на стоката срок на годност;

### Рекламация

**Чл. 44 (1)** Потребителят има право в сроковете, посочени в чл. 42, да предяви пред **Trends By KK** рекламация за всяко несъответствие на стоката с договореното /поръчаното/, когато след доставката, са открити несъответствия на стоката с договора за продажба, независимо от това дали производителят, вносителят или продавачът е предоставил търговска гаранция на стоката.

(2) Привеждането на стоката в съответствие с договора за продажба от страна на **Trends By KK** е безплатно за потребителя. Клиентът потребител не дължи разходи за експедиране на стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не понася значителни неудобства. Клиентът професионалист дължи разходи за експедиция на стоката, ако я достави чрез куриер и само ако **Trends By KK** му е предоставил гаранция за съответствие на стоката.

(3) При предявяване на рекламация потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, предпочитан начин за контакт;

(4) Предявяването на рекламация не е пречка за предявяване на иск.

(5) При подаване на рекламация потребителят задължително следва да приложи и документите, на които се основава претенцията, а именно: i) касова бележка или фактура; ii) протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното - при наличие на такива; iii) други документи, установяващи претенцията по основание и размер.

(6) Рекламацията се подава до **Trends By KK** по един от следните начини по избор на потребителя:

- чрез обаждане на телефоните за контакт със **"ТРЕНДС - КБ" ООД**;
- на място на адрес: гр. Пловдив, ул. "Знаме" № 27;
- чрез имейл на електронния адрес на **Trends By KK** в свободен текст;
- чрез писмо с обратна разписка на адреса на **Trends By KK** в свободен текст;
- чрез попълване и изпращане до **Trends By KK** на Стандартен формуляр за рекламация по образец, както следва:

До "ТРЕНДС - КБ" ООД, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, ул. "Знаме" № 27, e-mail: trendskb@gmail.com

**Адрес за връщане на стоката:**

гр. Пловдив, офис на Еконт, ул. „Младежка“ № 37

**СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ**

С настоящото уведомявам/е, че открих несъответствие на стоката/ите/ услугата/ите с договореното.

Артикул:...../вид на продукта/артикулен номер/  
Размер: ...../ако е приложимо/  
Стоката е поръчана на ..... /посочва се датата на поръчката/  
Стоката е получена на ..... /посочва се датата на доставката/  
Стоката е поръчана от...../три имена на потребителя/  
гр./с...../адрес на потребителя/  
E-mail и телефон за връзка:.....  
Използвана ли е стоката? - Да/Не...../заградете вярното/  
Монтирана ли е стоката? - Да/Не...../заградете вярното/  
Предмет на рекламацията:

.....  
.....  
.....  
.....

**Предпочитан начин на удовлетворение за стоки**

*/заградете избора/*

1. Предпочитам безплатен ремонт по реда на чл. 113 и чл. 114 от Закона за защита на потребителите.

2. Желая да заменя продукта с друг. Поръчал съм грешен продукт.

3. Стоката е увредена при транспорта. Прилагам Протокол за щети.

4. Желая отстъпка от цената на продукта/услугата.

5. Желая ваучер, който да използвам за нова поръчка (срок 2 години).

6. Желая извършване на услугата в съответствие с договора

7. Желая да ми бъде възстановена заплатената за продукта/услуга сума по следния начин: .....

*посочете начин на възстановяване, а при заявено връщане на сумите по банков път,  
моля посочете банкова сметка*

**Прилагам следните документи:**

1. Касова бележка или фактура;

2. Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;

3. Други документи, установяващи претенцията по основание и размер.  
(заградете желаната опция)

4. Гаранционен сертификат

...../Дата/  
...../Подпис на потребителя/  
*Подпишете, само ако подавате настоящия формуляр на хартия.*

**Чл. 45 (1)** В случаите, при които рекламацията е предявена извън обект на **Trends By КК**, потребителят следва да предостави стоката на продавача на адрес: гр. Пловдив, офис на Еконт, ул. „Младежка“ № 37

(2) Доставка, ако е използван куриер, е за сметка на **Trends By КК**, в случай че рекламацията се приеме от **Trends By КК** като основателна.

**Чл. 46** Ако **Trends By КК** е предоставило търговска гаранция на стоката, допълваща законната гаранция по чл. 42, и срокът на търговската гаранция е по-дълъг от сроковете за предявяване на рекламацията, рекламацията може да се предяви до изтичането на срока на търговската гаранция.

#### **Вписване на рекламацията. Привеждане в съответствие**

**Чл. 47 (1)** **Trends By КК** при предявена рекламация вписва същата в Регистър на рекламациите, като предоставя на потребителя номер и дата на рекламацията, както и информация кой служител е приел същата.

(2) В срок до 30 дни от предявяване на рекламацията **Trends By КК** се произнася дали същата е основателна или не.

(3) Потребителят следва да уведоми незабавно **Trends By КК**, в случай че при предявена рекламация не му е предоставен документ, съдържащ данните по ал. 1.

**Чл. 48** При основателни рекламации **Trends By КК** привежда стоката в съответствие с договора за продажба в рамките на срока по 47, ал. 2. Стоката се привежда в съответствие с договора безплатно по един от следните начини по преценка на Продавача според естеството на несъответствието:

(1) ремонт на стоката (ако е възможно и приложимо) - всички ремонти на продукти, закупени от Сайта се извършват в България в оторизирани от продавача сервизи;

(2) замяна на стоката с нова от същия вид;

**Чл. 49 (1)** Ако някое от действията, посочени в чл. 48, ал. 1 и ал. 2, се окаже невъзможно или неподходящо поради причини като невъзможност за ремонт поради прекомерни разходи за ремонта, надхвърлящи стойността на стоката, поради съществен неотстраним дефект или заради естеството на стоката, невъзможност за замяна поради липсваща наличност на продукта, **Trends By КК** връща заплатената от потребителя стойност за стоката и за нейната доставка.

(2) Връщане на цената за стоката и нейната доставка **Trends By КК** дължи и в следните случаи:

- три пъти вече ремонтирана стока е ремонтирана и в срока по чл. 42, ал. 1, стоката отново прояви несъответствие;
- когато не се е произнесъл по рекламацията в срока по чл. 47, ал. 2 от настоящите Общи условия;

**Чл. 50 (1)** Ако стоката неоснователно не е поправена или заменена от **Trends By КК** в срока по чл. 47, ал. 2, потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на стоката.

(2) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на стоката с договора е незначително.

(3) Потребителят има правото по ал. 1 и когато не е удовлетворен от решаването на рекламацията от страна на **Trends By КК**. Последният е задължен да удовлетвори искането на потребителя, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока по чл. 42, ал. 1, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато **Trends By КК** се съгласи да бъде извършена замяна на стоката с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(5) Във всеки случай на удовлетворена рекламация **Trends By КК** издава на потребителя екземпляр от акт за удовлетворена рекламация, от който да е видно извършеното по рекламацията действие.

### **Неоснователна рекламация**

**Чл. 51.** Рекламацията е неоснователна и няма да бъде уважена, когато:

- (1) е предявена след изтичане на сроковете по чл. 42;
- (2) е налице някое от условията в чл. 43;
- (3) за изработката на продукта са използвани материали на клиента, които поради своето качество са довели до несъответствие на получения от материалите готов продукт;
- (4) потребителят не е предоставил документите по чл. 44, ал. 5 и или не е върнал продукта, съответно върнал го е без прилежащите към него аксесоари и или компоненти;
- (5) е извършен ремонт или е направен опит за извършване на ремонт и отстраняване на несъответствие от неоторизирано от **Trends By КК** лице или сервизен център;
- (6) е извършена модификация или промяна на техническите характеристики и това се е случило без знанието и съгласието на **Trends By КК** и извън оторизиран от него сервиз и или в противоречие с настоящите Общи условия;
- (7) са налице повреди, причинени от потребителя и или трето лице, за което **Trends By КК** не носи отговорност, както в случаите, при които дефектът е причинен от други модули и устройства, използвани съвместно с гаранционния продукт;
- (8) е нарушена физическата цялост на продукта и или на гаранционните лепенки, пломби и фабрични етикети, целящи предотвратяване на неоторизирана намеса;
- (9) в случай на химическо, електрическо и/или друго въздействие, несвързано с нормалната експлоатация на продукта, както и когато дефектът е причинен от



обстоятелства, за които **Trends By КК** не отговаря - неизправности в електрическата мрежа, токови удари, мълнии, неправилно заземяване, механични деформации, природни бедствия, неспазване на посочените изисквания към електрическото захранване, щети, причинени от вода или влага;

(10) рекламацията касае продукт, който не е закупен от **Trends By КК** (например посочили сте, че продуктът е закупен от нас, но сте ни изпратили друг продукт);

(11) при упражнена рекламация и върнат от потребителя продукт в недобър вид, ако видът на продукта безспорно индикира: i) злоупотреба с право; ii) неполагане от потребителя на дължима грижа; iii) неправилна употреба и или поддръжка спрямо продукта, поради което може да се заключи, че дефектът е причинен по негова вина (надиране, отчупване, смачкване на продукта и или негови компоненти, следи от употребена сила спрямо продукта, изпускане, притискане и прочее); iv) неправилна инсталация, монтиране или намеса; v) отстраняване или модифициране от трети лица на елементи от продукта;

(12) не е налице несъответствие;

**Чл. 52 (1)** При неоснователна рекламация **Trends By КК** информира писмено потребителя за решението си и се освобождава от отговорност да уважи рекламацията и да извърши привеждане на стоката в съответствие с договора. Ако потребителят е недоволен от решението на **Trends By КК** той може да предяви претенцията си по съдебен ред. Това той може да направи и без да предявява рекламация пред **Trends By КК** или да изчаква становище на търговеца.

(2) Поправката / ремонтът на продукти извън гаранционния срок или в рамките на този срок, но при положение, че задължението на **Trends By КК** да приведе стоката в съответствие с договора за продажба е отпаднало на каквото и да е основание, подлежи на заплащане от страна на потребителя и се извършва в срок, уговорен между страните.

#### **Извлечение от Закона за защита на потребителите**

**Чл. 53** Извлечение от закона относно правото на рекламация и законова гаранция вижте **ТУК**.

### **XI. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

**Чл. 54 (1)** Цялото съдържание, присъстващо в Сайта а именно - логото, ведно с фигурите и текстът, съдържащи се в него, надписи и изображения, чертежи, схеми, графики, дизайн, база данни, описания, методи, процеси и други обекти на интелектуалната собственост и авторското право, съдържанието на Общите условия, са собственост на **Trends By КК** или на трети лица, от които **Trends By КК** е получило съгласие за възпроизвеждане и или има договор за използването на обекта на интелектуалната собственост и или авторското право.

(2) **Trends By КК** са търговско наименование, марка и домейн, използвани от **Trends By КК**.

**Чл. 55** **Trends By КК** запазва всичките си права върху интелектуалната собственост, свързана по какъвто и да е начин със Сайта.

**Чл. 56** Определени продукти, изложени в Сайта, са със собствен, специфичен и единствен по рода си дизайн, притежание на **Trends By КК** , който представлява обект на авторско право и интелектуална собственост.

**Чл. 57** Посетителите в Сайта могат да използват съдържанието единствено за целите на покупко-продажбата. Използването на съдържанието за други цели, различни от изложените в Общите условия се счита за нарушаване на настоящите Общи условия на Сайта, както и за нарушаване на интелектуалната собственост, притежание на **Trends By KK**.

**Чл. 58** Всеки продукт и всяка услуга, изложени и предлагани в Сайта, отговарят на европейските и националните изисквания, касаещи конкретния продукт/конкретната услуга.

**Чл. 59 (1)** Посетителите в Сайта могат да копират, споделят, прехвърлят и/или използват съдържанието само за лични нетърговски цели и единствено в случаите, в които това не противоречи на предвиденото в настоящата глава от този документ и е получено изрично писмено съгласие от страна на **Trends By KK** или третите лица, носители на авторски и други права върху интелектуална собственост, които са дали своето съгласие за използване на техни произведения и други обекти на интелектуалната собственост.

**(2) Trends By KK** дава право на собственици на други сайтове и други лица да публикуват връзки към онлайн магазина, само когато препратката е ясна и недвусмислена.

**(3)** Забранява се копирането на текстове от Сайта. поставянето им в други уеб сайтове и онлайн магазини без писмено съгласие на **Trends By KK** или без да се цитира източникът, като се постави следният текст: „Източник: онлайн магазин /посочете домейна на нашия Сайт/“, като задължително линка следва да отвежда към онлайн магазина **Trends By KK**.

## **XII. РЕКЛАМА**

**Чл. 60 (1)** В момента, в който потребител физическо лице създаде регистрация на профил (акаунт) в Сайта и или извърши поръчка, има възможността да изрази съгласието си за получаване на рекламни съобщения. Той може да заяви това желание и като попълни формата за абонамент, достъпна на Сайта.

**(2)** Съгласие за получаване на такива съобщения може да направи и всяко лице чрез попълване на формата за абонамент на Сайта, изпращане на съобщение/писмо на посочените в интернет страницата адреси или посредством отбелязване на специално обозначено съгласие за получаване на реклама.

**(3)** За предоставяне на рекламни съобщения спрямо регистрирали профил в Сайта юридически лица и или спрямо клиенти юридически лица, поръчали стоки или услуги от Сайта, **Trends By KK** няма задължение да изисква съгласие за изпращане на рекламни съобщения.

**Чл. 61 (1)** Отказ от получаване на рекламни съобщения потребителят може да изрази по всяко време, използвайки специалния линк, намиращ се във всяко рекламно съобщение, като промени настройките в акаунта си или като се свърже с **Trends By KK** по какъвто и да е друг начин от посочените в настоящите Общи условия и в Сайта.

**(2)** Отказът за получаване на рекламни съобщения не означава автоматичен отказ от даденото съгласие за сключване на настоящия договор.

## **XIII. ПУБЛИКУВАНЕ НА КОМЕНТАР. ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ**

**Чл. 62** Писането на коментари, въпроси и отговори, когато е приложимо, може да се прави от посетители в раздел **коментари**. Написаните изявления могат да бъдат както положителни, така и отрицателни и трябва да бъдат действителни и да се отнасят за характеристиките и начина на употреба на дадена стока или услуга.

**Чл. 63** Всеки посетител в момента на публикуването на коментар, въпрос, отговор в посочените раздели, се задължава да спазва следните правила:

(1) да се позовава само на характеристики и/или начина на употреба на определен продукт или услуга, избягвайки информация, свързана с аспекти, които могат да се променят (напр. цена или промоционални оферти);

(2) да използва само български език и да пише на кирилица; позволени са думите или изразите, които въпреки че не са български, са широко използвани от всички медии в съответната област (пример: mouse, notebook, plug and play);

(3) да използва подходящ изказ, несъдържащ обидни изрази или такива, които могат да засегнат права на трето лице;

(4) да се увери, че въведената от него информация е реалистична, коректна, не е подвеждаща и е в съответствие с действащите закони, спазвайки в това число правата на други лица – напр. авторски права, права на интелектуална собственост, лицензионни права или други права на собственост, рекламни права или право на поверителност.

(5) да използва тази услуга само за комуникиране или получаване на допълнителни детайли относно определена стока или услуга от Сайта, без да прави препратки към други фирми, които насърчават продажбата и купуването на стоки/или услуги;

(6) да не предоставя или изисква, по никакъв начин или форма лични данни (данни за връзка, адрес на доставка или местожителство, телефонни номера, имейл адреси, собствени и/или фамилни имена, т.н.) или друга информация, която може да доведе до разкриването на тези лични данни;

(7) да не публикува информация и/или детайли относно URL-те (линкове/връзки) от други сайтове, които развиват същата или сходна търговска дейност като **Trends By КК**.

(8) да не вписва коментари, въпроси, отговори, които съдържат материали с рекламен характер;

**Чл. 64** Когато определено лице съобщи, че някой коментар, въпрос или отговор има неадекватно съдържание или такова в противоречие с настоящите Общи условия, това съдържание е внимателно разглеждано от **Trends By КК**, за да може последното да определи дали нарушава условията за ползване на Сайта. Публикуваните текстове, снимки или видеоклипове се премахват от Сайта, само след проверка от страна на **Trends By КК**.

**Чл. 65** В случай че **Trends By КК** констатира многократно нарушение на настоящите условия за ползване, то същото си запазва правото да ограничи възможността на конкретния субект да публикува коментари, въпроси и отговори, без да е длъжен да се обосновава за това.

#### **XIV. ОТГОВОРНОСТ**

**Чл. 66 (1) Trends By КК** и клиентът носят отговорност за всяко действие или бездействие, което е причинило на някоя от страните вреди, в това число пропуснати ползи, съгласно настоящите Общи условия и българското законодателство.

**(2) Trends By КК** / Клиентът не носи отговорност за каквито и да било претърпени от клиента вреди, настъпили в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола на страната..

## **XV. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

**Чл. 67 (1)** Съгласно Общия регламент относно защитата на данните (**Регламент (ЕС) 2016/679**) и българското законодателство **Trends By КК** и по-конкретно **"ТРЕНДС - КБ" ООД** е администратор на личните данни.

**(2) "ТРЕНДС - КБ" ООД** приема Политика за сигурност на личните данни и Политика за бисквитките, които всеки посетител, чиито лични данни обработва **Trends By КК** или спрямо когото се прилагат бисквитки, следва да приеме, след като се запознае.

**Чл. 68** Личните данни на посетителя могат да бъдат предоставени на прокуратурата, полицията, съдебните институции или други държавни органи, на основание и в рамките на законовите разпоредби и в следствие на изрично отправено искане от тяхна страна за това.

## **XVI. ПРИЛОЖИМО ПРАВО – ЮРИСДИКЦИЯ**

**Чл. 69 (1)** Спорове, възникнали между **Trends By КК** и потребители и клиенти юридически лица, ще се разрешат по взаимно съгласие или ако това е невъзможно, споровете ще бъдат решавани в съответствие с българското законодателство, освен ако страните не са уговорили друго.

**(2)** Страните могат да разрешат възникнали помежду им спорове и извънсъдебно чрез алтернативното решаване на спорове /АРС/ между потребители и търговци, което представлява извънсъдебно помирително производство на доброволен принцип. Общите помирителни комисии съдействат за постигането на споразумение между потребители и търговци при спорове за договори за продажба на стоки и предоставяне на услуги, Общите помирителни комисии са определени на регионален признак, а компетентна да решава спорове между **Trends By КК** и потребителите физически лица е Общата Помирителна комисия в конкретната територия. Консолидирания списък на признатите органи за АРС на държавите - членки на Европейския съюз може да намерите на <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

**Чл. 70** Потребителите физически лица могат да използват Европейската платформа за онлайн решаване на спорове (ОРС), достъпна на <http://ec.europa.eu/odr>, която представлява единен портал за достъп, който позволява на потребителите и търговците в ЕС да уреждат възникналите спорове помежду си.

## **XVII. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ**

**Чл. 71 Trends By КК** и всички клиенти (физически и юридически лица), както и посетителите на Сайта, се съгласяват, че за контакт между страните се приема:

**(1)** За продавача: **"ТРЕНДС - КБ" ООД, ЕИК 200457264**, със седалище и адрес на управление: гр. Пловдив, ул. "Знаме" № 27:

- чрез телефон: +359 894 224 024; +359 898 295 296;
- чрез имейл: [trendskb@gmail.com](mailto:trendskb@gmail.com)
- чрез писмо до адрес: гр. Пловдив, ул. "Знаме" № 27;
- чрез формата за контакт в Сайта;

**(2) За клиента или посетителя в Сайта:**

- чрез телефона, посочен от него в поръчката/кореспонденцията;
- чрез имейл, посочен от него в поръчката/кореспонденцията;
- чрез писмо до адреса, посочен от него в поръчката/кореспонденцията като адрес за доставка;

**Чл. 72** Уведомленията и съобщенията, които страните обменят помежду си чрез електронна поща (имейл) се считат за такива в писмена форма и страните придават на същите действие на писмен документ, без да е необходимо да са подписани с електронен подпис.

## XVIII. ОРГАНИ, РЕГУЛИРАЩИ ДЕЙНОСТТА

**Чл. 73** Органите, регулиращи дейността на **Trends By КК** са Комисия за защита на потребителя /КЗП/, Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), Комисия за защита на конкуренцията и Национална агенция за приходите със следните координати:

<p style="text-align: center;"><b>Комисия за защита на потребителите</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уебсайт: <a href="http://www.kzp.bg">www.kzp.bg</a>;</li> <li>- тел.за контакт 0700 111 22</li> <li>- ел. адрес: <a href="mailto:info@kzp.bg">info@kzp.bg</a></li> <li>- адрес: гр. София, пл. Славейков, №4А, ет. 3, 4 и 6</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Обажданията към телефон 0700 111 22 се таксуват на цената на един градски разговор, съгласно тарифния план на подателя</i></p>	<p style="text-align: center;"><b>Комисия за защита на личните данни</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уебсайт: <a href="http://www.cdpd.bg">www.cdpd.bg</a></li> <li>- тел. за контакт 02/91-53-518</li> <li>- ел. адрес: <a href="mailto:kzld@cpdp.bg">kzld@cpdp.bg</a></li> <li>- адрес: гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Национална агенция за приходите</b></p> <p style="text-align: center;">ТД на НАП София</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уебсайт: <a href="http://www.nap.bg">www.nap.bg</a>;</li> <li>- тел. за контакт: 02/ 9859 3821; 02/ 9179124</li> <li>-ел. адрес: <a href="mailto:nap@nra.bg">nap@nra.bg</a></li> <li>-адрес: гр. София, бул “Цар Борис III” № 215 (офис “Витоша” или гр. София, , ул. “Аксаков” № 21 (Централно управление);</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Комисия за защита на конкуренцията</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уебсайт: <a href="http://www.cpc.bg">www.cpc.bg</a></li> <li>- тел. за контакт: 02/9356 113</li> <li>-ел. адрес: <a href="mailto:cpcadmin@cpc.bg">cpcadmin@cpc.bg</a></li> <li>-адрес: гр. София,, бул. “Витоша” № 18</li> </ul>